

La política de Valor Social de l'Hospital Universitari Sagrat Cor es presenta com una declaració pública de compromís amb la societat, orientada a generar un impacte positiu i sostenible en pacients, famílies, professionals, comunitat i entorn. L'hospital assumeix la Responsabilitat Social Corporativa com una forma de gestió ètica, transparent i sostenible, integrant valors socials, mediambientals i humans en totes les seves activitats.

L'atenció se centra en la persona, promovent una assistència sanitària integral basada en la dignitat, el respecte, l'equitat i l'excel·lència humana i tecnològica. El vincle amb la comunitat es reforça mitjançant la col·laboració activa amb associacions de pacients, ONGs i col·lectius vulnerables, creant xarxes de suport i participació en l'entorn social de l'hospital. A més, es fomenta la sostenibilitat a través de pràctiques responsables en l'ús de recursos, la gestió de residus i l'eficiència energètica, contribuint a la protecció del medi ambient.

La transparència i la comunicació oberta amb la ciutadania i els mitjans són essencials per enfortir la confiança i la reputació institucional. La docència i la investigació es consideren pilars fonamentals per millorar la qualitat assistencial i transferir coneixement a la societat. El Comitè de Valor Social lidera la integració de la salut, la sostenibilitat i el compromís social, col·locant sempre la persona al centre de l'activitat hospitalària. Aquest comitè impulsa projectes que fomenten l'equitat, la inclusió, la protecció mediambiental i la millora contínua, en coherència amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i els valors corporatius.

La política es materialitza en tres grans àmbits: acompanyament a pacients i famílies, benestar de la comunitat i cooperació internacional. En el primer, es desenvolupen iniciatives que milloren l'experiència hospitalària, el benestar emocional i la humanització de l'entorn. En el segon, es promou la salut i el benestar mitjançant l'educació, la conscienciació, la prevenció i la col·laboració amb entitats socials, així com accions mediambientals i solidàries que impacten positivament en l'entorn. En el tercer, l'hospital participa en iniciatives d'ajuda humanitària, suport a projectes nacionals i internacionals i assistència en emergències, canalitzant recursos i coneixement cap a comunitats vulnerables dins i fora de les nostres fronteres.

Tots els projectes i accions de valor social incorporen indicadors d'impacte que permeten avaluar resultats i millorar contínuament. La informació rellevant es comunica de forma transparent a través de canals interns i externs, com la web de l'hospital i el butlletí mensual. Aquesta política es revisa i actualitza periòdicament per adaptar-se a noves necessitats, reptes socials i expectatives dels grups d'interès, mantenint el compromís de lideratge responsable i transformador en el sector salut.