

A l'Hospital Universitari Sagrat Cor la telemedicina ha arribat per a quedar-se

Visites no presencials a través de trucada telefònica o vídeo trucada, receptes electròniques, programació de visites, peticions o proves a tan sols un clic... La pandèmia ha accelerat processos de digitalització en l'àmbit sanitari transformant la manera tradicional de relacionar-se entre el pacient i els seus especialistes. L'Hospital Universitari Sagrat Cor ha liderat la transformació digital sanitària amb una gran acceptació per part dels usuaris. Des del passat 13 de març les visites no presencials, que suposaven un 1,71% del total, van incrementar sensiblement arribant a constituir el 81,67% de l'activitat ambulatoria en moments àlgids de l'emergència sanitària, consolidant xifres que oscil·len entorn del 20% de l'activitat actual.

Els professionals de l'Hospital Universitari Sagrat Cor han realitzat en aquestes últimes setmanes més de 33.141 visites no presencials als seus pacients, de les quals 32.064 s'han realitzat a través de trucada telefònica i les restants mitjançant vídeo trucada. D'aquestes consultes, unes 2.645 corresponen a l'especialitat de Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica; 2.342 al servei d'Anestèsia i Reanimació; 2.303 a Dermatologia i Cirurgia General; 2.288 a Medicina Interna i 2.250 a Aparell Digestiu. Entorn de les 1.800 consultes se situen les especialitats d'Oftalmologia, Endocrinologia, Hematologia i Psiquiatria mentre que Psicologia i Urologia estan fregant els 1.500 pacients atesos. L'excel·lent acolliment dels usuaris de l'atenció en línia ha impulsat a l'Hospital Universitari Sagrat Cor a potenciar aquestes noves alternatives incorporant-les a la cartera de serveis de manera permanent.

L'emergència sanitària de la Covid-19 ha accelerat la implementació de noves formes de relació amb els usuaris. Evitar desplaçaments als centres sanitaris i continuar atenent les necessitats de salut dels pacients han fet de la tecnologia un aliat indispensable. La possibilitat d'accedir a serveis assistencials a través de qualsevol dispositiu electrònic sense haver d'acudir a la consulta -excepte en aquells casos que ho requereixin- ha guanyat importància durant el confinament.

L'Hospital Universitari Sagrat Cor disposa d'una app en la qual els usuaris tenen accés al seu historial clínic i als resultats de totes les proves diagnòstiques que s'hagin realitzat. Es tracta d'un espai personal, privat, i segur en el qual els pacients poden sol·licitar informació, gestionar cites, rebre alertes, consultar informes clínics, descarregar documents, visualitzar imatges diagnòstiques o mantenir una comunicació directa amb l'especialista, entre moltes altres, sense esperes ni desplaçaments.

A l'Hospital Universitari Sagrat Cor la telemedicina ha arribat per a quedar-se

A més, ja s'estan realitzant proves per arrencar un sistema de recepta electrònica amb el qual els pacients podran accedir als seus tractaments per via telemàtica eliminant la necessitat d'imprimir la recepta i facilitant l'atenció no presencial. D'aquesta manera, el pacient podrà visualitzar la seva medicació en l'aplicació i podrà acudir a qualsevol farmàcia a per les seves medicines sense necessitat d'un paper. Mitjançant aquest servei es reduiran significativament els desplaçaments dels pacients als centres sanitaris i permetrà potenciar els serveis no presencials disponibles a través de canals en línia, xat, videoconferència o telèfon, oferint al pacient tota la seguretat i comoditat per a la seva atenció.

Implementar la telemedicina ha requerit un important esforç per part de la direcció de Projectes i Millora Contínua que ha donat un ràpid impuls al projecte per a transformar processos assistencials sobre la base del nou model de relació hospital-pacient, on la formació i participació dels professionals de l'àmbit mèdic i de gestió de pacients, amb el suport de diverses direccions de l'hospital, han estat claus per a donar un servei que ha tingut un gran acolliment per part dels pacients.

Sobre Sagrat Cor-Hospital Universitari

Sagrat Cor-Hospital Universitari pertany a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) des del 15 de juliol de 1985, any de la creació d'aquesta important xarxa sanitària catalana. Fundat entre les dècades dels 60/70 ofereix totes les especialitats medicoquirúrgiques, de les que destaquen cirurgia toràctica, cirurgia cardíaca, neurocirurgia i oncologia, entre d'altres. Desenvolupa activitats assistencials, docents i de recerca. El Sagrat Cor està acreditat com a hospital docent per la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona i, per a la preparació de metges especialistes (MIR), pel Ministeri de Sanitat. També disposa d'acords amb altres universitats nacionals i internacionals per a formació de pregrau i postgrau.

Per més informació:

Comunicació

Pilar Rosas

93 587 93 93

65 681 16 45