

Cinc projectes del Sagrat del Cor presents al Congrés Mundial d'Hospitals 2021

Un total de cinc projectes presentats per l'Hospital Universitari Sagrat Cor han estat acceptats per formar part de la mostra d'experiències amb projecció internacional de la Unió Catalana d'Hospitals durant el Congrés Mundial d'Hospitals (IHF Barcelona 44th World Hospitals Congress) que se celebra dels dies 8 al 11 de novembre al recinte firal de Montjuïc.

Els projectes presentats són els següents:

PAPER ZERO

Arrenca el mes de gener de 2021 amb la intenció de realitzar activitats vinculades als Objectius de Desenvolupament Sostenible marcats per l'ONU. Es va triar l'Objectiu número 15 que pretén protegir, restablir i promoure l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres. En la lluita contra la desertització dels boscos, el projecte Paper Zero consta de 3 fases:

Crear cultura entre els nostres professionals, impregnant-los de la importància de ser sostenibles.

Implicació i col·laboració de tots els professionals.

Implantació de les accions aportades pels diferents equips:

Digitalització d'arxius

Reducció consum paper: impressions a doble cara, eliminació d'etiquetes

Utilització paper i bolígraf reciclats

Amb aquestes accions s'han aconseguit salvar 67 arbres i reduir el consum en 700.000 fulls de paper

BICU PATIENT CARE: UNA UCI MÉS HUMANITZADA I CONFORTABLE

L'objectiu d'aquest projecte és crear una UCI on els pacients estiguin còmodes i confortables i se'ls doni la millor atenció, explica el Dr. Diego de Mendoza, cap de servei de l'UCI.

Per això s'han implementat una sèrie de mesures que pretenen fer l'entorn més amable i més agradable per als pacients. Entre elles, s'ha fet una decoració diferent a la de les habitacions d'hospitalització convencional, instal·lant uns vinils que pretenen donar profunditat i crear un entorn més agradable que faciliti l'orientació.

Ahora s'han instal·lat uns monitors que van connectats a una càmera instal·lada al terrat de l'hospital i que pretenen i permeten veure en temps real imatges de la ciutat, ja que l'UCI no té finestres. I a més de crear aquest entorn una mica més amable, també es pretén que els professionals tinguin un entorn de treball més amigable i facilitar-los les tasques diàries. Per això, s'hi ha incorporat un sistema d'informatització que unifica gran part de les cures. I que permet, a més, obtenir informació i explotar-la per fer una gestió millor del servei.

Cinc projectes del Sagrat del Cor presents al Congrés Mundial d'Hospitals 2021

Alhora s'han instal·lat uns monitors que van connectats a una càmera instal·lada al terrat de l'hospital i que pretenen i permeten veure en temps real imatges de la ciutat, ja que l'UCI no té finestres. I a més de crear aquest entorn una mica més amable, també es pretén que els professionals tinguin un entorn de treball més amigable i facilitar-los les tasques diàries. Per això, s'hi ha incorporat un sistema d'informatització que unifica gran part de les cures. I que permet, a més, obtenir informació i explotar-la per fer una gestió millor del servei.

Tota la part d'innovació dóna als professionals l'oportunitat d'automatitzar les cures i totes les atencions que se li faciliten al pacient i aquest temps i aquest espai es pot invertir en la humanització de la UCI.

SAGRAT COR AMB TU - SALUT MENTAL

El projecte ens ho explica el Dr. Joan Seguí, cap del Servei de psiquiatria del Sagrat Cor. El treball realitzat al servei de Psiquiatria, conjuntament amb la Direcció Mèdica, durant l'emergència sanitària de la Covid19, a la primavera de 2020, i a les successives onades de 2021, ha estat instaurar un programa preventiu que ha resultat molt efectiu anomenat "Sagrat Cor amb tu".

Aquesta és la forma en què l'Hospital Universitari Sagrat Cor ha donat tractament tant al conjunt dels professionals del nostre centre com als nostres pacients hospitalitzats per la Covid o aquells tractats de forma habitual i ambulatoria al servei de Psiquiatria i de Psicologia.

El que vam fer va ser generar un programa on vam començar a atendre personal mèdic i d'infermeria de la UCI. Assistíem a les sessions clíniques tots els dies de la setmana i ateníem el personal in situ.

La nostra UCI disposa de 10 llits i arribem a tenir 40 pacients Covid ingressats a la UCI. Això representava una càrrega 4 vegades superior i des de "Sagrat Cor amb tu" vam donar suport al personal en aquells moments tan durs i especials.

Portem Sagrat Cor amb tu per totes les plantes de l'Hospital perquè el coneguessin i utilitzessin tots els professionals. El programa es va realitzar amb dues psicòlogues i un psiquiatre.

A més, també es van fer altres actuacions com a reunions amb personal auxiliar i de neteja.

Es va donar una atenció el més àmplia possible i vam aconseguir donar suport a una situació molt desesperada i tremenda a nivell assistencial. Arribem a tenir al nostre hospital el doble de llits ocupats del que és habitual.

Cinc projectes del Sagrat del Cor presents al Congrés Mundial d'Hospitals 2021

A través d'un telèfon fix o mòbil, dia i nit, fèiem assistència urgent als professionals que ho requerien.

La Dra. Rocío Rosés, responsable de l'Hospital de Dia Infantojuvenil explica que l'aparició brusca de la pandèmia va fer que haguéssim de començar a flexibilitzar i fer servir recursos que fins ara no havíem utilitzat. Aquests van ser les videoconferències i les consultes en línia. Així, els nostres pacients, una població infantojuvenil i jove, van poder mantenir l'assistència dels professionals de l'Hospital de Dia de Salut Mental de l'Hospital Universitari Sagrat Cor en una situació totalment inesperada.

Arran d'això, vam veure que els pacients van mantenir una adherència molt alta al voltant del 87% i no es va registrar cap alta voluntària.

Aquesta manera de treballar s'ha incorporat al nostre dia a dia i, actualment, un 20% de les visites als nostres pacients són en línia.

LES E-CONSULTES HUSC-AP y HP

El Dr. Raúl Muñiz ens parla de les e-consultes que han estat instaurades a l'Hospital Universitari Sagrat Cor fa temps amb l'objectiu principal de descongestionar les consultes d'Atenció Primària, dels ambulatoris, i així facilitar el drenatge de les llistes de espera que es produeixen per múltiples motius al llarg de l'any.

D'aquesta manera, actualment tenim 2 agendes de teledermatologia, e-consultes, de què disposen tots els metges d'Atenció Primària dels 12 ambulatoris que deriven pacients al nostre hospital. A aquestes 2 agendes de teledermatologia, els metges d'atenció primària deriven totes les consultes que consideren que no poden ser demorables, que no poden esperar a ser ateses en funció de les llistes d'espera. Les visites urgents, les preferents i aquelles que ja saben que seran hospitalàries, cirurgies o proves diagnòstiques o terapèutiques que així ja són programades i realitzades directament a l'hospital sense que el pacient hagi de ser visitat anteriorment per especialistes als seus ambulatoris o al mateix hospital.

UNITAT DE FRAGILITAT: TERÀPIA AMB GOSSOS PER AL PACIENT FRÀGIL

La Unitat Integral Multidisciplinar per a l'Abordatge de la Fragilitat de l'Hospital Universitari Sagrat Cor (HUSC) i la Fundació Affinity han posat en marxa un programa de teràpia assistida amb gossos amb l'objectiu de contribuir a la recuperació física i cognitiva de pacients fràgils i/o que han estat ingressats a la UCI. Un pas ferm de la Direcció de l'Hospital en el seu compromís amb la fragilitat, àmbit on els professionals de l'HUSC tenen una àmplia experiència, i en què promou la implementació d'aquelles teràpies que contribueixin a la recuperació de la salut i autonomia dels pacients fràgils.

Cinc projectes del Sagrat del Cor presents al Congrés Mundial d'Hospitals 2021

La Unitat de la Fragilitat del Sagrat Cor dóna resposta al cada vegada més freqüent ingrés hospitalari de pacients d'edat avançada a causa de l'envelliment de la població. En aquests pacients, és habitual que l'hospitalització comporti un deteriorament funcional important motivat per l'aparició de complicacions durant l'estada hospitalària i pel procés d'envelliment mateix. "Per això s'ha creat una Unitat Integral Multidisciplinària per a l'Abordatge de la Fragilitat específica per a la cura d'aquests pacients, adaptant el centre sanitari a les seves necessitats per fomentar-ne l'autonomia i la dignitat mitjançant l'apoderament i aconseguir una bona adherència terapèutica", explica la directora gerent de l'Hospital, Anna Cruz.

Aquesta unitat, pionera al nostre país, dota els pacients d'eines per a la seva autonomia després de l'ingrés i és on s'emmarca el programa de Fundació Affinity, realitzat a mida de les necessitats d'aquests pacients. El programa es basa en la creació d'espais d'interacció entre els pacients i els gossos com a part de les sessions de rehabilitació, fisioteràpia o logopèdia del centre.

Amb el gos com a fil conductor es fan exercicis de recuperació, pautats per professionals de l'hospital, d'una manera més lúdica i motivadora. A través d'aquesta i d'altres activitats es crea un espai que permet treballar les emocions sorgides durant el procés de recuperació perquè els pacients se sentin acompanyats i segurs.

La Dra. Ana Lozano, cap mèdica de Fragilitat, explica que aquests pacients presenten problemes pulmonars, manca d'aire en caminar o dificultat per respirar profundament; deficiències musculoesquelètiques com a mal d'esquena i debilitat a les extremitats a causa de la posició corporal durant l'hospitalització; i mínims símptomes cognitius per poder participar i col·laborar, entre d'altres.

El treball conjunt dels professionals de l'Hospital Universitari Sagrat Cor i de l'equip de teràpies de Fundació Affinity inclou les àrees física i cognitiva/emocional. A partir de la interacció amb els gossos de teràpia en diferents activitats i dinàmiques es treballa la millora de la mobilitat dels pacients, l'estabilitat física, la força a les extremitats i la reducció del risc de caigudes. A nivell emocional, el contacte físic amb l'animal ajuda a reduir l'ansietat i millora l'estat emocional dels pacients.