

Coneix la Unitat d'Atenció al Pacient i Família de l'Hospital Universitari Sagrat Cor

La Unitat d'Atenció al Pacient i Família (UAPF) està formada per un equip de 14 professionals que ofereixen serveis d'informació general i sol·licituds de documentació assistencial, recepció de disconformitats, suggeriments i agraïments. El pacient és la raó de ser d'aquesta Unitat en què escoltar i interpretar la veu de pacient i la seva família forma part de les tasques que es realitzen amb ells i per a ells.

D'aquesta manera si el pacient o la seva família tenen qualsevol petició d'informació o disconformitat respecte el servei rebut a l'Hospital, vol fer alguna proposta de millora, té algun dubte que necessiti resoldre o necessita informació sobre la seva història clínica, l'UAPF està al seu servei per atendre'l.

La Unitat d'Atenció al Pacient i Família està integrada per 14 persones, un equip jove dinàmic i dedicat plenament al pacient. Disposa de 4 facilitadors assistencials a l'oficina, consultes externes, hospitalització i urgències per donar cobertura als pacients d'aquestes àrees. També dóna suport a través de la centraleta telefònica.

La Unitat d'Atenció al Pacient i Família (UAPF) està situada a la planta baixa de l'Hospital Universitari Sagrat Cor i atén personalment els clients que es presencien. La UAPF també atén les peticions dels clients realitzades per escrit i mitjançant telèfon i correu electrònic.

Sobre Sagrat Cor-Hospital Universitari

Sagrat Cor-Hospital Universitari pertany a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) des del 15 de juliol de 1985, any de la creació d'aquesta important xarxa sanitària catalana. Fundat entre les dècades dels 60/70 ofereix totes les especialitats medicoquirúrgiques, de les que destaquen cirurgia toràcica, cirurgia cardíaca, neurocirurgia i oncologia, entre d'altres. Desenvolupa activitats assistencials, docents i de recerca. El Sagrat Cor està acreditat com a hospital docent per la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona i, per a la preparació de metges especialistes (MIR), pel Ministeri de Sanitat. També disposa d'acords amb altres universitats nacionals i internacionals per a formació de pregrau i postgrau.

Per més informació:

Comunicació

Pilar Rosas

93 587 93 93

65 681 16 45