

L'Hospital Universitari Sagrat Cor obté el Segell EFQM 400 avaluant-se amb criteris del model 2020

Barcelona, 26 de novembre del 2021. L'Hospital Universitari Sagrat Cor és el primer centre hospitalari de Catalunya, i el tercer d'Espanya, avaluat amb els criteris del nou model EFQM 2020. Es mantenen així els 400 punts obtinguts amb el model anterior, el 2013. El Segell EFQM acredita un model de gestió que inclou a la seva estratègia excel·lència, innovació i sostenibilitat. El Sagrat Cor és una de les organitzacions que manté vigent aquest reconeixement internacional.

Després d'una exhaustiva avaluació, els professionals encarregats de realitzar-la per part del Club d'Excel·lència en Gestió han destacat com a punts forts que el Sagrat Cor és una organització clarament orientada al pacient; que la seguretat del pacient és un procés estratègic, una prioritat i un compromís del centre per a la que existeixen estructures com un Comitè Clínic de Seguretat del Pacient, es disposa d'una Certificació UNE 179003:2010 "Gestió de riscos per a la seguretat del pacient" i s'han implementat mesures addicionals com les rondes de seguretat; que des de la direcció s'exerceix un lideratge potenciador d'iniciatives alineades amb el propòsit i visió de la institució, a les que les persones incloses als diferents comitès lideren accions i iniciatives; que el personal té un fort orgull de pertinença a l'HUSC, cosa que genera una gran implicació per realitzar una feina ben feta perquè és "el seu" hospital; que destaca la voluntat de ser propers, oberts al barri i a les seves necessitats, que el pacient i la família opinen i que té l'objectiu de ser referent en l'atenció al pacient fràgil, un tipus de pacient que constitueix un alt percentatge de la població on és ubicat l'hospital.

El Segell d'Excel·lència Europea reconeix una manera de fer bé les coses, una cultura de treball que reforça la confiança de clients i proveïdors i distingeix l'organització de els seus competidors. El Model EFQM d'Excel·lència és un marc de treball no prescriptiu que proporciona a les organitzacions una visió global, per impulsar i estimular la millora continua cap a l'excel·lència, permetent comprendre la relació que existeix entre allò que es fa i allò que s'aconsegueix.

L'Hospital Universitari Sagrat Cor obté el Segell EFQM 400
avaluant-se amb criteris del model 2020

Sobre l'Hospital Universitari Sagrat Cor

Hospital Universitari Sagrat Cor pertany a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) des del 15 de juliol de 1985, any de la creació d'aquesta important xarxa sanitària catalana, actualment anomenada SISCAT. El nou Hospital, fundat entre les dècades dels 60/70 ofereix totes les especialitats medicoquirúrgiques, de les quals destaquen cirurgia toràcica, cirurgia general i digestiva, cirurgia de l'obesitat, neurocirurgia i oncologia, entre d'altres. Desenvolupa activitats assistencials, docents i de recerca. El Sagrat Cor està acreditat com a hospital docent per la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona i, per a la preparació de metges especialistes (MIR), pel Ministeri de Sanitat. També disposa d'acords amb universitats nacionals i internacionals per a formació de postgrau.



Per a més informació:
Comunicació
Pilar Roses
93 587 93 93
65 681 16 45o.