

nota de prensa

AENOR



**Hospital
Universitari
Sagrat Cor**

Sagrat Cor Hospital Universitari obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+

Barcelona, 3 de mayo de 2016. Sagrat Cor Hospital Universitari ha obtenido el Sello EFQM 400+ de reconocimiento a la excelencia en la gestión, tras superar la evaluación externa por parte del Club Excelencia en Gestión (CEG) y AENOR con una puntuación superior a 400 puntos. El hospital, ha hecho una gran labor para cambiar los resultados clave y la sostenibilidad, trabajo que se ha plasmado en un reconocimiento que evidencia la apuesta de la dirección del centro por la mejora continua.

El Sello de Excelencia Europea reconoce una forma de hacer bien las cosas, una cultura de trabajo que refuerza la confianza de clientes y proveedores y distingue a la organización de sus competidores. Con la obtención de este Sello, el Sagrat Cor se une a las ocho únicas entidades catalanas del sector en obtener este Sello. Uno de los puntos fuertes del Sagrat Cor es su capacidad de adaptación a la demanda y de anticiparse a la respuesta de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés con políticas flexibles de atención a la demanda.

El Modelo EFQM de Excelencia es un marco de trabajo no prescriptivo que proporciona a las organizaciones una visión global, para impulsar y estimular la mejora continua hacia la excelencia, permitiendo comprender la relación que existe entre lo que se hace y lo que se logra.

Un total de nueve criterios y 32 subcriterios del modelo EFQM configuran un conjunto relacionado entre sí, a través de relaciones causa-efecto, que permite a las organizaciones evaluar su progreso hacia la excelencia.

“El cómo se hace”, queda recogido en 5 de los criterios que el Modelo EFQM de Excelencia analiza, siendo estos, “los Agentes Facilitadores” los que congregan un conjunto de buenas prácticas de organizaciones consideradas excelentes, que sirven de referencia para otras organizaciones y los “Resultados” los cuatro criterios que hacen referencia a “Lo que la organización logra”.

Sobre Sagrat Cor-Hospital Universitari

Sagrat Cor-Hospital Universitari pertenece a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) desde el 15 de julio de 1985, año de la creación de esta importante red sanitaria catalana. Fundado entre las décadas de los 60/70 ofrece todas las especialidades medicoquirúrgicas, de las que destacan cirugía torácica, cirugía cardíaca, neurocirugía, cirugía ortopédica y oncología, entre otras. Desarrolla actividades asistenciales, docentes y de investigación. El Sagrat Cor está acreditado como hospital docente por la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona y, para la preparación de médicos especialistas (MIR), por el Ministerio de Sanidad. También dispone de acuerdos con otras universidades nacionales e internacionales para formación de pregrado y postgrado.

nota de prensa

AENOR



Hospital
Universitari
Sagrat Cor

Sagrat Cor Hospital Universitari obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+

SOBRE CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Asociación empresarial privada sin ánimo de lucro, fundada en España en 1991, por parte de veintiún primeros ejecutivos de las más importantes empresas españolas. Este año celebramos 25 años mejorando la competitividad de las organizaciones en España. Somos el representante oficial de la European Foundation for Quality Management (EFQM) desde 1994. Contamos con más de 220 socios de los más diversos sectores y tamaños que en la actualidad representan el 26% del PIB y el 34% IBEX35.

SOBRE AENOR

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo cercano a las 31.500 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo en todo el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 460 verificaciones y validaciones ambientales y cerca de 13.000 inspecciones.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 20 sedes en España y presencia permanente en 12 países.

Para más información:
Comunicación
Pilar Rosas
93 587 93 93
65 681 16 45