

La política de Valor Social del Hospital Universitari Sagrat Cor se presenta como una declaración pública de compromiso con la sociedad, orientada a generar un impacto positivo y sostenible en pacientes, familias, profesionales, comunidad y entorno. El hospital asume la Responsabilidad Social Corporativa como una forma de gestión ética, transparente y sostenible, integrando valores sociales, medioambientales y humanos en todas sus actividades.

La atención se centra en la persona, promoviendo una asistencia sanitaria integral basada en la dignidad, el respeto, la equidad y la excelencia humana y tecnológica. El vínculo con la comunidad se refuerza mediante la colaboración activa con asociaciones de pacientes, ONGs y colectivos vulnerables, creando redes de apoyo y participación en el entorno social del hospital. Además, se fomenta la sostenibilidad a través de prácticas responsables en el uso de recursos, la gestión de residuos y la eficiencia energética, contribuyendo a la protección del medio ambiente.

La transparencia y la comunicación abierta con la ciudadanía y los medios son esenciales para fortalecer la confianza y la reputación institucional. La docencia y la investigación se consideran pilares fundamentales para mejorar la calidad asistencial y transferir conocimiento a la sociedad. El Comité de Valor Social lidera la integración de la salud, la sostenibilidad y el compromiso social, colocando siempre a la persona en el centro de la actividad hospitalaria. Este comité impulsa proyectos que fomentan la equidad, la inclusión, la protección medioambiental y la mejora continua, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los valores corporativos.

La política se materializa en tres grandes ámbitos: acompañamiento a pacientes y familias, bienestar de la comunidad y cooperación internacional. En el primero, se desarrollan iniciativas que mejoran la experiencia hospitalaria, el bienestar emocional y la humanización del entorno. En el segundo, se promueve la salud y el bienestar mediante la educación, la concienciación, la prevención y la colaboración con entidades sociales, así como acciones medioambientales y solidarias que impactan positivamente en el entorno. En el tercero, el hospital participa en iniciativas de ayuda humanitaria, apoyo a proyectos nacionales e internacionales y asistencia en emergencias, canalizando recursos y conocimiento hacia comunidades vulnerables dentro y fuera de nuestras fronteras.

Todos los proyectos y acciones de valor social incorporan indicadores de impacto que permiten evaluar resultados y mejorar continuamente. La información relevante se comunica de forma transparente a través de canales internos y externos, como la web del hospital y la newsletter mensual. Esta política se revisa y actualiza periódicamente para adaptarse a nuevas necesidades, retos sociales y expectativas de los grupos de interés, manteniendo el compromiso de liderazgo responsable y transformador en el sector salud.