

# Política de calidad, seguridad del paciente y control y prevención de la infección de Quirónsalud

Quirónsalud es la compañía líder en provisión de servicios sanitarios privados en España, contamos con más de 160 centros sanitarios, entre los que se encuentran 55 hospitales. Nuestra integración en la división hospitalaria del Grupo Fresenius, Helios Health, nos permite formar parte también del líder europeo en provisión de servicios especializados de salud.

Nuestra misión es cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios. Nuestra visión es ser un grupo hospitalario referente a nivel europeo, crear una identidad sólida, tener una red eficiente de centros y hospitales, crear valor para la compañía y para la sociedad, promover la innovación, la investigación y la docencia, buscar la mejora constante de la calidad y cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de responsabilidad social corporativa.

En Quirónsalud apostamos por liderar la excelencia en el cuidado de la salud a través de acciones enmarcadas en tres grandes líneas estratégicas:

- ◆ La experiencia y seguridad del paciente: “Ofrecemos a nuestros pacientes una atención efectiva, segura, personalizada, más humana y emocional”.
- ◆ Nuestras personas: “nuestras personas están altamente cualificadas, trabajan en equipo, guiadas por la emoción y la pasión, con ética y responsabilidad”.
- ◆ La transformación digital: “La tecnología nos ayuda a cuidar más y mejor a cada vez más personas”.

Las personas que formamos Quirónsalud somos un equipo multicultural, diverso e inclusivo, comprometido y cualificado, reflejo de la sociedad actual que contribuye, con su trabajo y talento, a la creación de una sociedad sana y sostenible.

Dotamos a los centros de infraestructuras funcionales y seguras, un equipo de profesionales altamente cualificados, equipamiento de última generación y procesos estandarizados conformes a las prácticas clínicas de excelencia. Todo ello, bajo el precepto fundamental del cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y otros requisitos que afecten a la gestión sanitaria.

En Quirónsalud promovemos la excelencia asistencial mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece como herramienta fundamental, la medición de indicadores y el establecimiento de objetivos concretos de mejora. Estos objetivos involucran a todos los niveles de la organización y su despliegue y evaluación continua son fuente de retroalimentación para identificar e implementar nuevos compromisos de mejora. Así mismo, se evalúa la calidad de los servicios prestados por nuestros proveedores.

Trabajamos contribuyendo a crear un ambiente seguro para el paciente, su familia, el equipo asistencial y administrativo y el entorno, que incluye la implantación de prácticas seguras, entre ellas la vigilancia, prevención y control de infecciones y otros incidentes de seguridad relacionadas con la asistencia sanitaria. Con este fin, impulsamos el desarrollo continuo de los profesionales, fomentando el conocimiento, los valores y la cultura de seguridad en las actividades asistenciales y facilitando la notificación interna y la gestión de incidentes de seguridad, manteniendo la confidencialidad del proceso en todo momento.

Fomentamos una cultura organizativa basada en la promoción de la salud que incluye la cesación tabáquica.

En nuestro compromiso con la calidad, desde la dirección de Quirónsalud, impulsamos la obtención y consolidación de certificaciones en normas ISO, UNE y acreditaciones en modelos de gestión complementarios como la acreditación de Centros de atención hospitalaria aguda en Catalunya, la Joint Commission International o EFQM.