

Conoce la Unidad de Atención al Paciente y Familia del Hospital Universitari Sagrat Cor

La Unidad de Atención al Paciente y Familia (UAPF) está formada por un equipo de 14 profesionales que ofrecen servicios de información general y solicitudes de documentación asistencial, recepción de disconformidades, sugerencias y agradecimientos. El paciente es la razón de ser de esta Unidad en la que escuchar e interpretar la voz de paciente y su familia forma parte de las labores que se realizan con ellos y para ellos.

De esta manera si el paciente o su familia tienen cualquier petición de información o disconformidad respecto al servicio recibido en el Hospital, quiere hacer alguna propuesta de mejora, tiene alguna duda que necesite resolver o necesita información sobre su historia clínica, la UAPF está a su servicio para atenderlo.

Los profesionales de Atención al Paciente y Familia está integrada por 14 personas, un equipo joven dinámico y dedicado plenamente al paciente. Dispone de 4 facilitadores asistenciales en la oficina, consultas externas, hospitalización y urgencias para dar cobertura a los pacientes de estas áreas. También da soporte a través de la centralita telefónica.

La Unidad de Atención al Paciente y Familia (UAPF) está situada en la planta baja del Hospital Universitari Sagrat Cor y atiende personalmente los clientes que se presencian. La UAPF también atiende las peticiones de los clientes realizadas por escrito y a través de teléfono y e-mail.

Sobre Sagrat Cor-Hospital Universitari

Sagrat Cor-Hospital Universitari pertenece a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) desde el 15 de julio de 1985, año de la creación de esta importante red sanitaria catalana. Fundado entre las décadas de los 60/70 ofrece todas las especialidades medicoquirúrgicas, de las que destacan cirugía torácica, cirugía cardíaca, neurocirugía, cirugía ortopédica y oncología, entre otras. Desarrolla actividades asistenciales, docentes y de investigación. El Sagrat Cor está acreditado como hospital docente por la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona y, para la preparación de médicos especialistas (MIR), por el Ministerio de Sanidad. También dispone de acuerdos con otras universidades nacionales e internacionales para formación de pregrado y postgrado.

Para más información:

Comunicación

Pilar Rosas

93 587 93 93

65 681 16 45