
NOTA DE PRENSA

Los usuarios del CatSalut del Servicio de Urgencias de idcsalud Sagrat Cor-Hospital Universitari valoran muy positivamente el servicio recibido

Este resultado se desprende del Plan de Encuestas de Satisfacción de Asegurados de los Servicios de Atención Urgente Hospitalaria 2013 realizado por CatSalut

Los usuarios del Sagrat Cor puntúan el servicio recibido positivamente respecto al resto de Cataluña

El 48,9% de los usuarios era la primera vez que utilizaba el servicio de Urgencias del Sagrat Cor

Según los resultados del Plan de Encuestas de Satisfacción de los Asegurados del Servicios de Atención Urgente Hospitalaria 2013 realizado por el CatSalut, los usuarios de este servicio valoran la organización de urgencias del Sagrat Cor un 12,7% por encima de la puntuación media de Cataluña.

La encuesta se realizó a 5.061 usuarios del Servicio de Urgencias de toda Cataluña, de los cuales 90 eran usuarios del Sagrat Cor. La población encuestada fue el 61% mujeres en una franja de edad comprendida entre 15-44 años y con un nivel de estudios superiores. El 48,9% de los usuarios era la primera vez que utilizaba el servicio de Urgencias del Sagrat Cor.

Los usuarios puntúan como muy buena la atención recibida desde que están en la sala de espera, con una cifra que supera un 10,1% la puntuación media de Cataluña. También valoran como "muy positiva" la información facilitada por los médicos, ya que resulta muy clara y comprensible, han sido informados en todo momento durante el tiempo de espera y sobre la situación del paciente. El trato del conjunto del personal del servicio de urgencias recibe una nota muy por encima de la media. Los usuarios opinan que la disposición de los profesionales para atenderles fue buena y que los sanitarios siempre tuvieron una buena actitud para escuchar y hacerse cargo de lo que pasaba.

Consideran que se respetó su intimidad, que reciben un buen trato personal y que en todo momento han tenido la sensación de seguridad y de estar en buenas manos.

Los indicadores positivos nos determinan que el 24,6% de los usuarios han recibido atención médica mientras esperaban ser atendidos. Si se comparan los indicadores con el año 2011 y el resto de hospitales de Cataluña, la valoración general de la atención recibida es muy positiva. Los usuarios, de forma global, puntúan el Sagrat Cor-Hospital Universitario por encima del resto.

Para más información:
Comunicación **idcsalud** Sagrat Cor - Hospital Universitari
Pilar Rosas
93 587 93 93
65 681 16 45
