



# Hospital Universitari Sagrat Cor

## **Docència: Acollida Alumnes Documentació Sanitària**

**Maria del Mar Martí Ejarque**

Coordinadora Investigació i Docència

**Barcelona, Setembre 2024**

## INTRODUCCIÓ

En nom de tots els professionals i de la Direcció de l'Hospital Universitari Sagrat Cor, ens complau rebre-us com a nous membres del nostre equip.

L'objectiu d'aquest recull d'informació és **orientar-vos** sobre la nostra filosofia, **estructura, distribució i dinàmica**, per tal de què la vostra integració a l'equip i la Institució sigui el més fàcil i agradable possible.



ορίσατε  
**BENVENUTO**  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
WELCOMMEN BEM-VINDO  
Willkommen Grüezi **WELCOME**  
ようこそ **NAMASTE SHALOM**  
BENVINGUT witamy **BENVIDO**  
καλώς **BIENVENIDO** WITAJ  
WELAMAT DATANG **μαεθα** TERVE TULO  
WELKOM SALVE *Dobrodošli*  
*İdvözlét* **BIENVENUE** MERHABA  
**VOKOSO** ALOHA VÄLKOMMEN'  
ONGI ETORRI  
*Vitāme tē*

## PRESENTACIÓ DE L'HOSPITAL

L'Hospital Universitari Sagrat Cor és l'hospital de referència de **l'Eixample esquerre de Barcelona**, també realitza activitat privada i amb mútues concertades.

Realitza una important tasca a través de concerts amb el **CatSalut** (Servei Català de la Salut) orientada, sobretot, a la reducció de les llistes d'espera quirúrgiques, i forma part del **SISCAT** (Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya).

Té una capacitat de fins a **285** llits i tecnologia mèdica i serveis hotelers de primer nivell.

Per la qualitat del seus equips mèdic i infermer, el centre està acreditat com a **hospital docent** per la Universitat de Barcelona i per a la preparació de metges, infermeres i farmacèutics especialistes pel Ministeri de Sanitat i Consum. També té acords amb d'altres universitats catalanes i estrangeres, amb formació de grau i *postgrau*; i amb escoles de grau mig i superior de tècnic de cures auxiliars d'infermeria, documentació sanitària, farmàcia i diagnòstic per la imatge.

L'Hospital ocupa un conjunt d'edificis situats a l'Eixample Esquerre de Barcelona construïts entre els anys 60 i 70. Actualment, està parcialment en obres de remodelació per tal de modernitzar els seus espais i incorporar nous avenços tècnics que permetran la millora de l'atenció al pacient.

L'Hospital Universitari Sagrat Cor pertany al **Grup Quirónsalud**, companyia líder a Europa en provisió de Serveis Sanitaris, amb presència a vuit països i 16.000 professionals.

## Hospital de referència de l'Eixample Esquerre de Barcelona

### Té 277 llits distribuïts en:

- 8 plantes d'Hospitalització
- 14 Quiròfans
- 10 Box de UCI
- 16 Box d'Urgències
- 136 Consultes mèdiques

### La nostra activitat anual:

- Altes: 23.265
- Estances: 130.284
- Intervencions quirúrgiques: 25.105
- Urgències: 44.923
- CCEE: 320.929



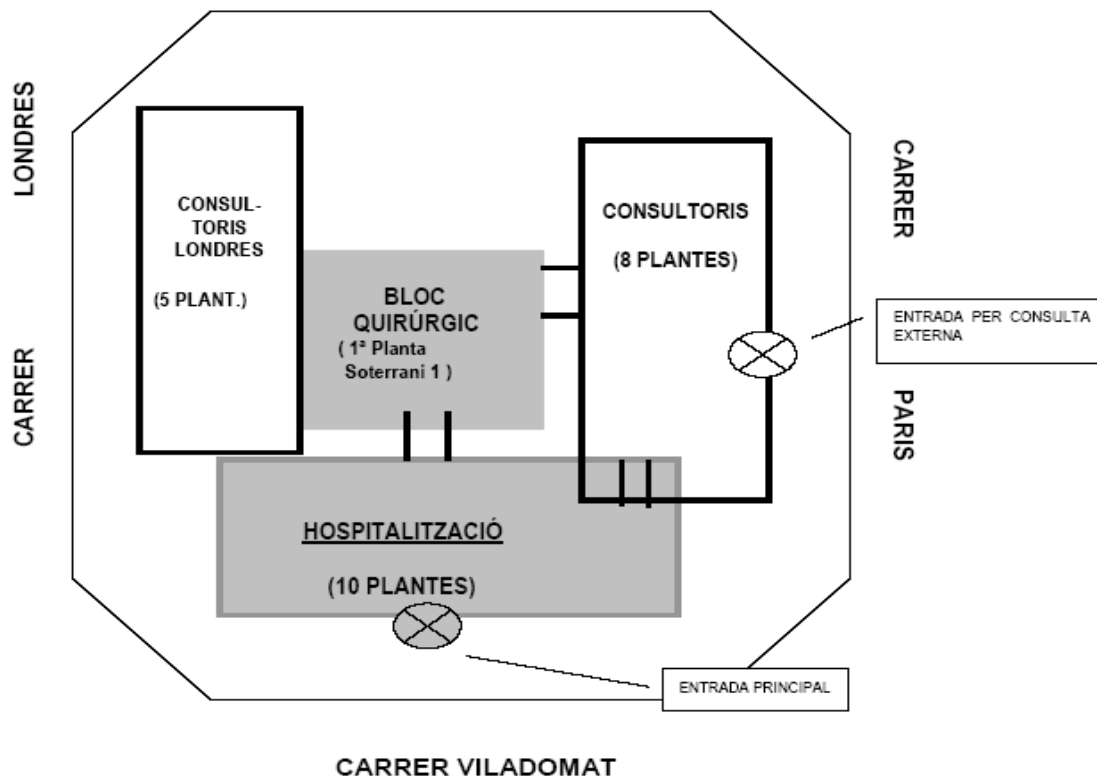
# Organigrama de la Direcció d'Infermeria i Continuitat Assistencial

<b>Directora d'Infermeria: Sra. Verónica Cordero</b>	
<b>Directora Procés d'Hospitalització: Montserrat Cantero</b>	
Supervisores d'Hospitalització	Torn Matí: Alba Verneda
	Torn Matí: Irene Serrano
	Torn Tarda: Sandra Prieto
	Torn Nit1: Luz Marina Montes
	Torn Nit2: Christian Chamon
<b>Directora Procés Crítics: Sònia Masip Bonastre</b>	
Supervisora d'Urgències i UCI	Torn Matí: Sònia Godayol
	Torn Tarda: Lorena Arenas
<b>Directora Procés Quirúrgic: Manoli Ortega</b>	
Coordinadora àrea quirúrgica	Torn Matí: Ariadna Odena
	Torn Tarda: Stephani Reimbert
<b>Directora Procés Intervencionista: Sara González</b>	
<b>Directora Procés Oncohematologia i ambulatori: Sra. Sara Roque</b>	
Coordinadora CCEE	Laia Martín
<b>Directora Gestió de Pacients i Continuitat assistencial: Sra. Berta Cejas</b>	
Responsables de Departament	CCEE: Marc Ochando/David Ballobar
	Derivacions, UCSI, Quiròfan: Jordi Requena
	Arxiu: Cristina Herrero
	Hospitalització, admissions i urgències: Manel Lara
	Documentació Sanitària: Sandra Campos

## ESTRUCTURA FÍSICA DE L'HOSPITAL

L'hospital consta de **4 edificis** que comuniquen entre si per la planta baixa i pels soterranis:

1. **Bloc d'hospitalització**, es troba en l'entrada principal per carrer Viladomat nº288. Aquest edifici consta de 10 plantes d'alçada.
2. **Bloc Quirúrgic**, es pot accedir tant pel carrer Viladomat com pel carrer París. Aquest edifici té 1 planta d'alçada.
3. **Bloc Consultes Externes París**, es troba per l'entrada del carrer París nº83. Aquest edifici conta de 8 plantes d'alçada.
4. **Bloc Consultes Externes Londres**, es troba per l'entrada del carrer Londres nº 28. Aquest edifici consta de 5 plantes d'alçada.



## ORGANITZACIÓ PER PLANTES

PLANTES D'HOSPITALITZACIÓ C/ VILADOMAT		
Laboratori d'urgències	<b>H.01</b>	Gabinets proves diagnòstiques
Medicina transfusional	<b>H.02</b>	MC Mutual
MEDICINA HIPERBÀRICA	<b>H.03</b>	Especialitats Quirúrgiques Mútues
Gerència i direcció mèdica	<b>H.04</b>	Especialitats Mèdiques SISCAT
Direcció d'Infermeria	<b>H.05</b>	Especialitats Mèdiques Mútues
Recursos humans i Riscos laborals	<b>H.06</b>	Especialitats Mèdiques Mútues
Capella Sala d'actes	<b>H.07</b>	Especialitats Mèdiques Mútues
Hospital de dia ONCOLOGIA	<b>H.08</b>	Especialitats Mèdiques SISCAT
SALA INTERACTIVA	<b>H.09</b>	Pacient Fràgil i Geronto COT
	<b>H.10</b>	Especialitats Quirúrgiques SISCAT

## COMPETÈNCIES DE L'ADMINISTRATIU SANITARI

- **Actitud positiva** d' ajuda als altres dirigint els seus esforços a **satisfer** les **necessitats dels clients - pacients**, mostrant professionalitat en la seva actuació, tenint present la missió de l'Hospital, els objectius estratègics, el pla d'empresa i la política d'atenció.
- El **pacient** es situa en **l'eix principal** de totes les actuacions i pretén fidelitzar-lo.
- **Realitzar les tasques** buscant en les seves activitats els nivells més alts de qualitat i millora contínua de les seves actuacions professionals.
- Assegurar una **bona organització assistencial i administrativa**, gestionant i regulant els fluxos dels pacients en totes les àrees assistencials.



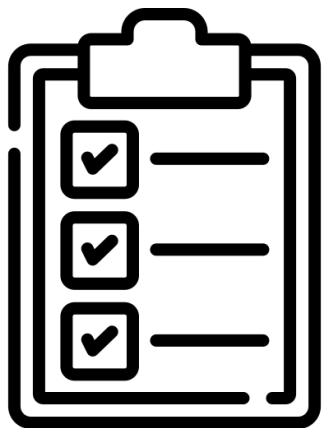
- Col·laborar i **integrar-se dins d'un grup de treball** de forma activa i receptiva al mateix temps, amb un enfocament d'objectiu comú i multidisciplinari.
- Orientar els propis interessos i accions cap a les necessitats i objectius de l'organització, encara que això suposi un esforç addicional. S'identifica amb l'empresa i s'interessa i implica de manera clara i voluntària en la realització i millora de la tasca.
- Informar de **manera clara i concisa** i obtenir informació de persones de diferents nivells, formació o interessos, expressant clarament la informació, tant de forma oral com escrita.
- Assumir el **grau de decisió** concedit al lloc de treball sense supervisió constant.





---

Autocontrol: Mantenir la calma



---

Predisposició personal

---

Saber prioritzar

---

Capacitat d'adaptació

---

# Hospital Universitari Sagrat Cor

Maria del Mar Martí  
Coordinadora d'Investigació i Docència  
Telf. 629108474 Corp. 868216  
[mmarti@quironsalud.es](mailto:mmmarti@quironsalud.es)

