



## Proyecto Fénix- Experiencia del paciente mayor ingresado

Marta Morales Argimon, Verónica Cordero Luque, Anna Cruz Oliveras.

Hospital Universtari Sagrat Cor, Grupo QuirónSalud . Barcelona.

### INTRODUCCIÓN:

El Hospital Universtari Sagrat Cor es un centro ubicado en el centro de Barcelona y especializado, desde hace años, en el cuidado de las personas mayores. Cada vez es más frecuente el ingreso hospitalario de pacientes de edad avanzada a causa del envejecimiento de la población. En el paciente frágil, es habitual que la hospitalización comporte un deterioro funcional importante motivado por la aparición de complicaciones durante la estancia hospitalaria y por el propio proceso de envejecimiento. La fragilidad comporta una vulnerabilidad mayor del paciente ante la enfermedad, un aumento del riesgo de deterioro funcional con la consiguiente dependencia para el desarrollo de las actividades de la vida. Para mejorar la experiencia de los pacientes , garantizar su mejoría clínica y asegurar la autonomía, hemos creado El Proyecto FÉNIX, al que da nombre el Ave mitológica griega Fénix y simboliza la esperanza, el aplomo, la memoria y la regeneración.

FENIX está compuesto a su vez por tres proyectos que trabajan diferentes aspectos de los pacientes: **Let's go**: dirigido a pacientes autónomos y pro autónomos con disponibilidad de movilidad. **Stop Pijama**: consiste en dejar a un lado el pijama que incita a estar en la cama. **Charlemos**: Dentro del programa de voluntariado del curso 4º de la ESO, los alumnos de dos escuelas cercanas al hospital acuden una hora por semana a realizar actividades y acompañamiento a los pacientes mayores ingresados que carecen de familiares y compañía.

### OBJETIVO:

El objetivos del proyecto FENIX son mejorar la calidad de vida de los pacientes durante el ingreso hospitalario. Las personas mayores son el grupo poblacional que ingresa con más frecuencia en los hospitales de agudos.

La hospitalización puede generar una incapacidad que previo al ingreso no tenían, debido a una pérdida de su independencia. Cuando hablamos de incapacidad, hacemos referencia a la pérdida de autonomía para realizar las actividades básicas de la vida diaria y como consecuencia la imposibilidad de vivir solos.

Con el proyecto FENIX pretendemos que los pacientes a través de actividades dirigidas no pierdan su autonomía, ni la movilidad ni su capacidad cognitiva.

### METODOLOGÍA

FÉNIX engloba diversos proyectos dirigidos a las personas mayores:

**PROYECTO LET'S GO.** La práctica del ejercicio físico durante la hospitalización contribuye a la reducción del dolor y evita complicaciones relacionadas con la inmovilización, como pueden ser la aparición de úlceras por presión, la generación de trombos o el aumento de la debilidad, en un tipo de paciente que es especialmente vulnerable a los efectos de permanecer encamado.

Esta actividad física controlada y adaptada a las características de un paciente autónomo y pro autónomo permite también romper con la rutina que supone la estancia hospitalaria, ya que disminuye los riesgos que supone el encamamiento prolongado, mejora el estado de ánimo y estimula el interés general por los beneficios del ejercicio físico.

**PROYECTO CHARLEMOS.** El programa Charlemos nace en el año 2018 a raíz de la implantación de la asignatura de voluntariado por parte del departamento de Educación de la Generalidad de Cataluña a los alumnos de 4º de ESO (Educación Secundaria Obligatoria). Se estableció un convenio de colaboración entre el Hospital Universtari Sagrat Cor y las escuelas IPSE y Sagrada Família. Charlemos es un acompañamiento entre los alumnos y los pacientes ingresados en la planta de fragilidad del centro. Objetivo: El intercambio de conocimientos, experiencias y habilidades entre pacientes y alumnos es muy enriquecedor para todos. Los mayores reciben ayuda de los jóvenes en temas de telefonía y los jóvenes pueden adquirir conocimientos y transportarse a otra época a través de los recuerdos de los pacientes. Las horas en un hospital pasan muy lentas y más cuando los pacientes no tienen familias o están ocupadas, los jóvenes ofrecen compañía y frescura a los pacientes.

**Stop Pijama:** consiste en dejar a un lado el pijama que incita a estar en la cama. Los pacientes deben traer su ropa de calle para estar en el centro, promoviendo la actividad y movilidad.

### RESULTADOS

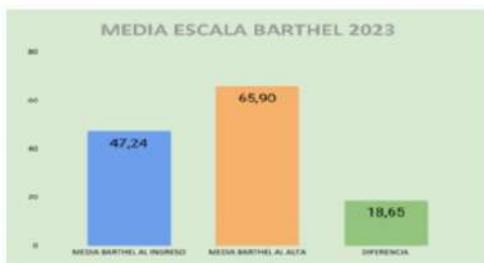
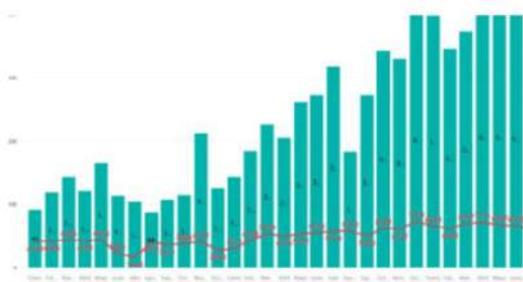
En el grupo Quirón salud medimos la satisfacción de los pacientes a través de las encuestas de NPS, Net Promoter Score es una métrica utilizada comúnmente en el ámbito empresarial para medir la satisfacción y lealtad de los clientes hacia una empresa, producto o servicio.

Un cambio de modelo en hospitalización con enfermeras referentes en cada planta, médicos hospitalistas y la incorporación de las managers assistant junto al Proyecto Fenix entre otros, nos han hecho pasar de un NPS en hospitalización de 41,30 en enero de 2022 a un 65,83 en enero de 2024.

**Resultados Let's Go:** En 2023 Let's Go ha coincidido con 122 pacientes visitados por "UFISS". De estos 122 pacientes, por sus patologías se intuye que 15 de ellos, gracias al seguimiento de Let's Go han sido dados de alta a Domicilio en vez de a Centro Sociosanitario.

### Escala Barthel:

El índice de Barthel es un instrumento que mide la capacidad de la persona para la realización de diez actividades básicas de la vida diaria, obteniéndose una estimación cuantitativa del grado de dependencia del sujeto. Con el proyecto Let's Go a través de los ejercicios pasivos y activos, intentamos mejorar el valor de la escala durante el ingreso del paciente. El valor de la escala va de 0 a 100.



### CONCLUSIONES:

Centrarnos en nuestros pacientes mayores y realizar proyectos dirigidos a ellos en exclusividad ha aportado a nuestros mayores una mejor calidad de vida en el momento del alta del centro. Evitando recursos de Centros socio sanitarios y promoviendo la salida directa de los pacientes a domicilio con la misma o mejor calidad de vida de cuando ingresaron. Trabajar conjuntamente con los pacientes la psicomotricidad, la memoria, la autonomía y la diversión nos ha llevado a mejorar sus resultados en salud y la calidad de vida de los pacientes